

POTENCIÁNDONOS

VELOCIDAD Y ENERGÍA PARA EL CAMBIO

PROGRAMA DE INVOLUCRAMIENTO

Plan 2017

FCA

FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

PROYECTO

**NUEVA
CULTURA**

X6S

**CLIENTES
VELOCIDAD**

FUTURO

MOVIMIENTO

MODERNIZACIÓN

TECNOLOGÍA

CALIDAD

INTEGRACIÓN





El **Proyecto X6S** generó una gran impacto en nuestra empresa y en nuestra gente.

Comienza a **transformarse** la compañía básicamente por **dos aspectos**:

**ESTILO DE
LIDERAZGO**

**MODO DE
TRABAJAR**



CAMBIO

Personas y sus Emociones

CAMBIO

Liderazgo y Cultura de
la Organización



**NECESIDAD DE INVOLUCRAR A NUESTROS
COLABORADORES EN EL NUEVO MOMENTO DE FCA**

POTENCIÁNDONOS

VELOCIDAD Y ENERGÍA PARA EL CAMBIO

¿A DÓNDE QUERÍAMOS LLEGAR?



2018 EMPRESA DE ÉXITO
POSICIONAR A FCA ARGENTINA
COMO EMPRESA ASPIRACIONAL

AÑO DE TRANSICIÓN
REPOSICIONAMIENTO Y
MEJORA DE IMAGEN

POTENCIAR EL INVOLUCRAMIENTO
Y MOTIVACIÓN VINCULADOS AL
NUEVO PROYECTO

2016 FIN DE PLAN DE
REESTRUCTURACIÓN
COMUNICACIÓN
CONTEXTO DE CRISIS

2017

- ORGULLO DE PERTENENCIA

- INVOLUCRAMIENTO DE LAS FAMILIAS

- MEJORA DEL CLIMA INTERNO

PLAN DE COMUNICACIÓN 2017



ALINEACIÓN - VISIÓN COMPARTIDA- BRANDING

ACCIONES:

- Difusión desde la Dirección (Canal Abierto, Tomamos un Café).
- Campaña Gráfica Visión del Cambio



NOVEDADES

ACCIONES:

- Difusión desde Comunicar los avances e hitos de los proyectos estratégicos (Modernización, X6S, Revenue Cycle, Lanzamientos)



VALORES & CONDUCTAS

ACCIONES:

- Campaña de valores del cambio
- Campaña de personas "historias con valores"



INTEGRACIÓN

ACCIONES:

- Plan de eventos internos
- Grupos clima



RECONOCIMIENTO

ACCIONES:

- Celebración de logros institucionales / individuales.

NOVEDADES, VISIÓN COMPARTIDA Y VALORES



INVERSIÓN: \$573.120

- **ALINEACIÓN Y NOVEDADES**
 - Revista Interna HF!: 5 Ediciones con info destacada de los avances del proyecto, entrevistas directores, hitos de la empresa.
- **CAMPAÑA VALORES**
 - Refuerzo de visión y valores por Líderes FCA
 - Sección “Historias del Cambio”, en revista referentes que cuentan el cambio en primera persona.
 - Trivia online Valores del Cambio
 - Agenda 2018 con Valores



PLAN DE INVOLUCRAMIENTO 2017



<p>INSTITUCIONAL</p>	<p>Transmitir la visión, estrategia y comportamientos esperados en los líderes para asegurar el involucramiento y lograr el lanzamiento perfecto ▶</p>	<table border="1"> <tbody> <tr> <td data-bbox="1166 263 1456 314">Tomemos un café</td> <td data-bbox="1456 263 1514 314">✓</td> <td data-bbox="1514 263 1901 314">Directores, White Collars y team leaders</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1166 314 1456 365">Canal Abierto</td> <td data-bbox="1456 314 1514 365">✓</td> <td data-bbox="1514 314 1901 365">Director General Directores, Líderes y referentes</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1166 365 1456 410">Encuentro de Líderes</td> <td data-bbox="1456 365 1514 410">✓</td> <td data-bbox="1514 365 1901 410"></td> </tr> </tbody> </table>	Tomemos un café	✓	Directores, White Collars y team leaders	Canal Abierto	✓	Director General Directores, Líderes y referentes	Encuentro de Líderes	✓	
Tomemos un café	✓	Directores, White Collars y team leaders									
Canal Abierto	✓	Director General Directores, Líderes y referentes									
Encuentro de Líderes	✓										
<p>DIRECCIONES / GERENCIAS</p>	<p>Identificar y resolver los puntos que dificultan el proceso de involucramiento y que generan insatisfacción, improductividad y no involucramiento ▶</p>	<table border="1"> <tbody> <tr> <td data-bbox="1166 441 1456 521">Diagnóstico / Focus Group</td> <td data-bbox="1456 441 1514 521">✓</td> <td data-bbox="1514 441 1901 521">Directores/ Gerentes/ Colaboradores</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1166 521 1456 599">Plan de Acción Comité de líderes</td> <td data-bbox="1456 521 1514 599">✓</td> <td data-bbox="1514 521 1901 599">Directores/ Gerentes/ Referentes</td> </tr> </tbody> </table>	Diagnóstico / Focus Group	✓	Directores/ Gerentes/ Colaboradores	Plan de Acción Comité de líderes	✓	Directores/ Gerentes/ Referentes			
Diagnóstico / Focus Group	✓	Directores/ Gerentes/ Colaboradores									
Plan de Acción Comité de líderes	✓	Directores/ Gerentes/ Referentes									
<p>COLABORADORES</p>	<p>Trabajar la camaradería y el sentido de equipo en cada una de las direcciones. ▶</p>	<table border="1"> <tbody> <tr> <td data-bbox="1166 634 1456 746">Conformación Grupos Clima por Dirección</td> <td data-bbox="1456 634 1514 746">✓</td> <td data-bbox="1514 634 1901 746">Colaboradores seleccionados</td> </tr> </tbody> </table>	Conformación Grupos Clima por Dirección	✓	Colaboradores seleccionados						
Conformación Grupos Clima por Dirección	✓	Colaboradores seleccionados									
<p>TRANSVERSAL</p>	<p>Acompañar el proceso de crecimiento de la compañía, facilitando el involucramiento y posicionando a FCA como empresa de éxito ▶</p>	<table border="1"> <tbody> <tr> <td data-bbox="1166 812 1456 863">Plan de Comunicación</td> <td data-bbox="1456 812 1514 863">✓</td> <td data-bbox="1514 812 1901 924" rowspan="2">RRHH</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1166 863 1456 924">Plan de Eventos</td> <td data-bbox="1456 863 1514 924">✓</td> </tr> </tbody> </table>	Plan de Comunicación	✓	RRHH	Plan de Eventos	✓				
Plan de Comunicación	✓	RRHH									
Plan de Eventos	✓										

TOMAMOS UN CAFÉ



INVERSIÓN: \$17.528

ENCUENTROS EN 2017:

Antonio Filosa ✓✓✓

Francesco Ciancia ✓

Gustavo Felicori ✓

Diego Sabena FCA Ahorro(Bs As) ✓

Cristiano Costa ✓✓

Martin Zuppi (Bs As) ✓

Fernando Scatena (Bs As) ✓

Cristiano Rattazzi (Bs As) ✓

CONCEPTO: ENCUENTROS DE AGENDA ABIERTA CON UN DIRECTOR, PARA CONVERSAR SOBRE EL MOMENTO QUE VIVE LA EMPRESA, EL PROCESO DE CAMBIO Y LAS EXPECTATIVAS HACIA EL FUTURO.

12

Ediciones

+200

Inscriptos para
Programa Ahorro participar

93

Participantes

100%

Manifestó intenciones de
volver a participar y valoró
positivamente



Directores de
mayor interés



CANAL ABIERTO



INVERSIÓN: \$84.380

CONCEPTO: COMUNICACIÓN DIRECTA CON EL CEO Y REFERENTES DE TEMA ESTRATÉGICOS PARA FCA. DESTINADO A LÍDERES.

367

Directores, líderes y colaboradores referentes participaron de los encuentros



4 ENCUENTROS

- Avances X6S
- Revenue Cycle
- Auditoría de expansión WCM
- Compartir los resultados del Negocio (Buenos Aires)



ENCUENTRO LÍDERES

INVERSIÓN: \$182.900

ENCUENTRO DE LIDERES: REVISAR LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS, EL ESTATUS Y AVANCE SOBRE CADA UNO DE LOS CLUSTERS DEL NEGOCIO.

210

Directores, líderes y colaboradores referentes participaron de los encuentros

Encuentro de Líderes

1 ENCUENTRO EN 2017

- Presentación de Resultados financieros
- Proyecto X6S. Panorama industrial
- Panorama Comercial (Plan de Ahorro, Brand, Sales)

ACCIONES REALIZADAS:

- Visita a Planta para colaboradores Bs As
- Exposición de nuevos lanzamientos
- Entrega de presentes



DIAGNÓSTICO SITUACIÓN FCA ARGENTINA



INVERSIÓN: \$320.000

CONCEPTO: DIAGNÓSTICO PARA IDENTIFICAR EMERGENTES EN LA ORGANIZACIÓN, Y TRABAJARLOS CON CADA DIRECCIÓN EN UN PLAN DE ACCIÓN.

38

Colaboradores participaron de los 4 focus groups

20

Gerentes participaron de los 2 focus groups

8

Directores fueron entrevistados



- **6 FOCUS GROUPS REALIZADOS EN JUNIO 2017**
- **ACCIÓN REALIZADA POR CONSULTORA EXTERNA, ESPECIALISTA EN CAMBIO ORGANIZACIONAL**
- **DEVOLUCIÓN REALIZADA A DIRECTOR GENERAL Y DIRECTORES EN JULIO 2017**



WORKSHOPS PLAN DE ACCIÓN



INVERSIÓN: \$250.000

CONCEPTO: WORKSHOP PARA LA ELABORACIÓN DE PLANES DE ACCIÓN AJUSTADOS POR DIRECCIÓN

5

Workshops Realizados

61

Lideres involucrados

+ 100

Acciones esperadas

EJES TRABAJADOS:

- **EMPODERAMIENTO DE LIDERES**
- **COMUNICACIÓN**

WORKSHOPS REALIZADOS:

- **PURCHASING**
- **SUPPLY CHAIN**
- **MANUFACTURING**
- **TRANSMISSIONS**
- **QUALITY**



CREACIÓN GRUPOS CLIMA X DIRECCIÓN

INVERSIÓN: \$237.000

CONCEPTO: GRUPOS DE COLABORADORES RESPONSABLES DE LA GENERACIÓN Y GESTIÓN DE ACCIONES DE CAMARADERÍA.

12

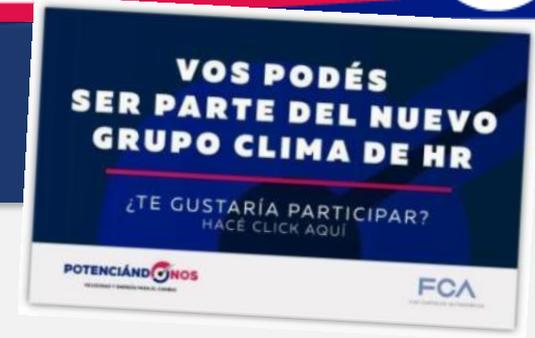
Grupos conformados

71

Colaboradores áreas admin. involucrados

+ 50

Acciones Realizadas



GRUPOS CONFORMADOS



POTENCIÁNDONOS VELOCIDAD Y ENERGÍA PARA EL CAMBIO

MUNDO PLAN
FCA de Ahorro

NADA
PERSONAL
Calidad

TERCER
TIEMPO
Supply Chain

FCA
Compañía
Financiera



UP
Purchasing

Programa de involucramiento



SMILE
Finance



MAS
Product
Development



LA BANDA DE A
RH
Recursos
Humanos



A TODO RITMO
Catalinas



ICT PUNCH
ICT



LET'S GO!
Manufacturing
Transmissions

POTENCIÁNDONOS VELOCIDAD Y ENERGÍA PARA EL CAMBIO

CLICK
Manufacturing
Vehiculos
FCA
FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

ALGUNAS ACCIONES REALIZADAS GRUPOS CLIMA



SMILE =)



Día del Padre

MAS+



Paintball



Outdoors

LA BANDA DE



Desayunos

SMILE =)



Amigo Invisible



Cumpleaños



Día del Amigo



Día del Amigo

SALÓN DEL AUTOMÓVIL CON EMPLEADOS



INVERSIÓN: \$268.590



CONCEPTO: ASOCIACIÓN POSITIVA DEL PROGRAMA A UNA ACCIÓN DE ALTO IMPACTO PARA LOS COLABORADORES.

1216

Inscritos al Sorteo

2457

visitas a Conectate! el día del lanzamiento de la acción.

2947

visitas a la Intranet para ver las fotos del evento (Récord año 2017)

40

ganadores del Sorteo de Córdoba y Buenos Aires

30

colaboradores viajaron en avión al evento



ACCIÓN FAMILIA REVISTA INTERNA HF!



INVERSIÓN: \$90.845

CONCEPTO: EXTENDER A LAS FAMILIAS LA ACCIÓN PARA EMPLEADOS, COMENZAR A INSTALAR LA IDENTIDAD DEL PROGRAMA EN EL PÚBLICO.

67

Familias participaron del concurso

15

Fueron premiados por su participación

PÚBLICO DE LA ACCIÓN: 2.800 EMPLEADOS Y SUS FAMILIAS



PRESENTACIÓN JEEP COMPASS A EMPLEADOS



INVERSIÓN: \$70.845



SEPTIEMBRE DE 2017

ACTIVIDAD :

- INICIO CAMPAÑA COMPASS AL INTERNO + VIDEO PUBLICIDAD (08/09)
- CAPACITACIÓN COMERCIAL TÉCNICA DEL POR ESPECIALISTAS IN COMPANY (12 y 13 de septiembre)
- 2 STANDS PARA EXHIBICIÓN DE PRODUCTO EN PLANTA CÓRDOBA + ENTREGA MERCHANDISING (19/09)
- SORTEO DE PRÉSTAMOS DE UNIDADES X 1 FIN DE SEMANA (PARTICIPACIÓN EN STAND Y VÍA MAIL EN BUENOS AIRES) (20/09)
- REVISTA HF LANZAMIENTOS + TRIVIA Y SORTEO DE MERCHANDISING (02/10)

**PÚBLICO DE LA ACCIÓN: 2.500 EMPLEADOS EN CÓRDOBA Y
300 EMPLEADOS EN BUENOS AIRES**



PRESENTACIÓN FIAT ARGO A EMPLEADOS



INVERSIÓN: \$84.700



OCTUBRE 2017

ACTIVIDAD :

- INICIO CAMPAÑA COMPASS AL INTERNO + VIDEO PUBLICIDAD (08/09)
- CAPACITACIÓN COMERCIAL TÉCNICA DEL POR ESPECIALISTAS IN COMPANY
- PRESENTE PARA TODOS LOS COLABORADORES DE BS AS (TAZA ARGO) + PARTICIPACIÓN EN EVENTO DE LANZAMIENTO PRENSA
- 1STAND PARA EXHIBICIÓN DE PRODUCTO EN PLANTA CÓRDOBA + ENTREGA MERCHANDISING SORTEO DE PRÉSTAMOS DE UNIDADES X 1 FIN DE SEMANA (PARTICIPACIÓN EN STAND Y VÍA MAIL EN BUENOS AIRES)
- REVISTA HF LANZAMIENTOS + TRIVIA Y SORTEO DE MERCHANDISING

PÚBLICO DE LA ACCIÓN: 2.500 EMPLEADOS EN CÓRDOBA Y 300 EMPLEADOS EN BUENOS AIRES





ACTIVIDADES DE INVOLUCRAMIENTO REVENUE CYCLE

INVERSIÓN: \$230.200



PÚBLICO DE LA ACCIÓN: 400 EMPLEADOS VINCULADOS AL PROGRAMA

Eje	Acciones
Ambiente de Trabajo	<p>Desayuno en equipo</p> <p>Canastos con Golosinas</p> <p>Mejorar espacios de trabajo</p>
Identidad	<p>Cartelería</p> <p>Merchandising</p>
Reconocimiento	<p>Reconocimiento de la Dirección</p> <p>Reconocimiento de la empresa</p>
Comunicación	<p>Alineamiento estratégico y gestión a la vista</p>



continúa avanzando en Argentina, desarrollando soluciones IT para procesos comerciales y logísticos de vehículos y repuestos para las Chrysler, Dodge, Jeep, y RAM.

En la medida que los Clientes Externos son quienes dan el impulso del RC a nivel de implementación en campo, los propietarios de las áreas de negocio se convierten en los protagonistas de la implementación del programa.

Próximos Pasos

Después del mes de pruebas beta se darán los pasos de implementación del programa, desde las áreas de negocio y se darán los primeros pasos de implementación del programa, desde el nivel de los clientes externos.

Cycle es un programa que tiene como finalidad la implementación de soluciones IT para mejorar los procesos comerciales y logísticos de repuestos (ventas y post venta) en FCA Automóviles Argentina.



ACTIVIDADES DE INVOLUCRAMIENTO BUENOS AIRES



INVERSIÓN: \$406.400

GRUPO CLIMA

¡POR EL DÍA DEL AMIGO....

A la mañana algunos, se llenaron la panza...
A la tarde, cuantos se van a querer llenar las manos??

FCA LES DESEA MUY FELIZ DÍA Y lo quiere hacer con un presente!!

NO TE QUÉDES SIN EL TUYO, podés Consultar con: **FALLA EMERENCI - Lucas Gozari - Flavia Sorrenti - Mariana Sorja - Eliana Di Conzatti - Ezequiel Torres y Florencia Latza.**

Almuerzo al estilo
Capital de estilo y Cultura

Almuerzo Comunitario
en donde los niños jugaran, se divertirán, verán diferentes tipos de Show y sobre todo llevaran una sonrisa a sus hogares

PAVA PRO Para esto necesitamos de tu ayuda, estamos necesitando:
*SUSUETES nuevos (no siendo estos peluches)
*GOLOSINAS (alfajores, chupetinas, caramelos, turrones)

EL EVENTO SERA EL 17/08 MUCHAS GRACIAS POR TU AYUDA!!

día del Niño 11 de SEPTIEMBRE

Invitando a una merienda a los niños de la familia FCA
MAGO + 14:30 a 16:30

BENEFICIOS

¡DISFRUTÁ DE LAS NOVEDADES DEL PROGRAMA DE BENEFICIOS PARA BUENOS AIRES!

¿YA CONOCÉS LOS BENEFICIOS EXCLUSIVOS QUE VOS Y TU FAMILIA PUEDEN DISFRUTAR POR FORMAR PARTE DE FCA?

Por dudas o consultas respecto al Programa, comunicate con: **Tomás Lockhart de BIRPI**, al int. 5443 o tomax.lockhart@climagrupo.com

BENEFICIOS PARA VOS

¡IMPORTANTES DESCUENTOS PARA ENTRENAR Y CUIDAR TU SALUD!

DEPORTE Y RECREACION: **DN FIT**, **entrenaya**, **Paul Klein**

COMIDA: **NO MAZOTO**, **SUBWAY**, **green eat**, **SUSHI**, **GRANDEFRANZ**, **GASTRONOMIA**

¡AHORA PODÉS DISFRUTAR DE LO MEJOR DE LA GASTRONOMÍA.

TODO ESO QUE QUERAS PARA TU CASA, ENCONTRÁLO A PRECIOS IDEALES:

ELECTRÓNICA Y HOGAR: **SONY**, **BGH**, **Scaly**, **Whisper**, **newsan**

DESCUENTOS CORPORATIVOS EN CENTROS DE ESTUDIOS ACADÉMICOS: **UCA**, **TBA**, **IAE**, **San Andrés**, **ESABE**, **FORMACIÓN Y DESARROLLO**

DESCUENTOS PARA EL MANTENIMIENTO DE TU FLOT: **AUTOMOTOR**, **General**, **liNovo**, **Taraborel**

CLICK AQUÍ PARA ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN EN LA INTRANSE Y CONOCER TODOS LOS COMERCIOS

FCA
FINANCIERA AUTOMOTRIZ

WELLNESS



PÚBLICO DE LA ACCIÓN: 300 EMPLEADOS DE FCA EM BUENOS AIRES



EMPLEADOS EN GRAN PREMIO DE F1 DE INTERLAGOS



INVERSIÓN: \$275.000

CONCEPTO: FOMENTAR LA INTEGRACIÓN REGIONAL ENTRE EMPLEADOS DE ARGENTINA Y BRASIL. VIAJE DE 4 EMPLEADOS A SAN PABLO, BRASIL PARA ASISITIR AL GRAN PREMIO DE INTERLAGOS CON SUS COLEGAS CON LA ASISTENCIA DE 4 EMPLEADOS



NOVIEMBRE

- CAMPAÑA DE ACTIVACIÓN EN OCTUBRE CON FOCO EN VISIÓN Y PILARES DEL CAMBIO
- 4 COLABORADORES + 1 COORDINADOR VIAJARÁN A SAN PABLO PARA DISFRUTAR DEL GP F1 DE INTERLAGOS.
- TRIVIA – JUEGO DIGITAL ONLINE VISIÓN Y PILARES

PÚBLICO DE LA ACCIÓN: 2.800 EMPLEADOS



741 COLABORADORES
PARTICIPARON DE LA TRIVIA ONLINE
TRIVIA DE VISIÓN Y PILARES DEL
CAMBIO

58% RESPONDIÓ LA
TOTALIDAD DE LA PREGUNTAS
DE MANERA CORRECTA



RELANZAMIENTO PROGRAMA BENEFICIOS FCA MAS

INVERSIÓN: \$ 78.476

CONCEPTO: RELANZAR EL PROGRAMA DE COMERCIOS AMIGOS, CON PROMOCIONES Y DESCUENTOS ESPECIALES PARA COLABORADORES DE FCA.

FCA
FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

MAS+
CLUB DE BENEFICIOS

DICIEMBRE

- PROGRAMA INTEGRAL DE BENEFICIOS PARA CÓRDOBA Y BUENOS AIRES
- IDENTIDAD ALIENADA A FCA LATAM
- + DE 30 COMERCIOS ADHERIDOS
- SE INCORPORA CUPONERA DE VOUCHERS TUCHECK, CON MÁS DE 20 COMERCIOS / PROMOCIONES.
- LANZAMIENTO CON LA REVISTA INTERNA HF DE FIN DE AÑO (FOLLETO ESPECIAL + CUPONERA)
- ACTUALIZACIÓN LOOK AND FEEL DE INTRANET CONECTATE!



PÚBLICO DE LA ACCIÓN: 2.800 EMPLEADOS

EVENTOS CAJAS NAVIDEÑAS + SOP FIAT CRONOS



INVERSIÓN: \$ 4.644.097

CONCEPTO: CELEBRAR EL TRABAJO EN EQUIPO Y EL APOYO DE LA FAMILIA PARA LA SALIDA PRODUCTIVA DEL NUEVO MODELO Y DESPEDIR UN AÑO DE INTENSO TRABAJO.

✓ DICIEMBRE

- CAJA CON PRODUCTOS NAVIDEÑOS
- PRESENTE LAY BAG PARA LA FAMILIA
- EVENTO TEMÁTICO (FOCO EN LA INTEGRACIÓN)
 - JUEGOS TEMÁTICOS KERMESSE
 - MÚSICA Y SHOWS
 - SNACKS Y ESPACIOS COMUNES
- ACTIVIDADES RELACIONADAS A FIAT CRONOS, ATRIBUTOS Y CONCEPTO



PÚBLICO DE LA ACCIÓN 3.012 EMPLEADOS (INCLUIDAS OTRAS EMPRESAS GRUPO FCA)

! 100% PLANTA CBA INVOLUCRADA

RESUMEN INVERSIÓN PLAN 2017



POTENCIÁNDONOS

VELOCIDAD Y ENERGÍA PARA EL CAMBIO

INVERSIÓN TOTAL
AR\$ 7.814.081

Acción	Costo
Diseño e Impresión Medios Internos	\$ 573.120,00
Tomamos un Café	\$ 17.528,00
Canal Abierto	\$ 84.380,00
Encuentro de Líderes	\$ 182.900,00
Diagnostico	\$ 320.000,00
Workshop Lideres	\$ 250.000,00
Grupos Clima	\$ 237.000,00
Salón del Automóvil	\$ 268.590,00
Acción Familias	\$ 90.845,00
Jeep Compass	\$ 70.845,00
Fiat Argo	\$ 84.700,00
Revenue Cycle	\$ 230.200,00
Involucramiento Bs As	\$ 406.400,00
Viaje a F1 San Pablo	\$ 275.000,00
Programa Beneficios	\$ 78.476,00
Evento Tiempo de Celebrar + Cajas Navideñas	\$ 4.644.097,00
TOTAL	\$ 7.814.081,00