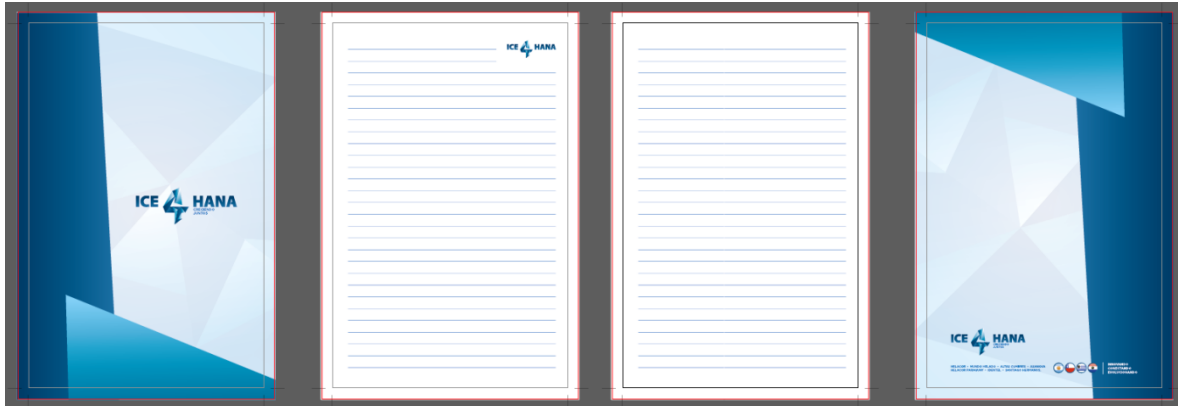


1.1: Merchandising

Cuaderno



Lapicera



1.2: Intervenciones

Acrílico



Banner

PROYECTO

ICE  **HANA**
CRECIENDO JUNTOS

Estamos implementando un
Sistema de Gestión Empresarial Integrado de nivel mundial, **SAP**.

Apuntamos a integrar las 7 empresas.
Realizar un trabajo eficiente entre todos
y unificar metodologías que nos
permitirán alcanzar un nivel de excelencia.
SAP acortará distancias y fortalecerá
la red que une Argentina, Chile,
Uruguay y Paraguay.

 **INNOVANDO
CONECTANDO
EVOLUCIONANDO**

HELACOR • MUNDO HELADO • ALTAS CUMBRES • ASANOVA
HELACOR PARAGUAY • IDENTEL • SANTIAGO HERMANOS.

Cartelera

ICE  **HANA**
CRECIENDO JUNTOS

NOVEDADES

Individuales



1.3: Presentación del torneo



ICE 4 HANA
CRECIENDO JUNTOS

Propuesta: Torneo

Objetivo

Aprender y fijar los conocimientos adquiridos en las capacitaciones mediante prácticas lúdicas.

Propuesta

Realizar 5 días de torneo luego de cada sprint (4) bajo la propuesta de **Torneo ICE4Hana**

HELADOR • MUNDO HELADO • ALTAS OLIMPICAS • ASANOVA
HELADOR PABLOQUI • KENTEL • SANTANDRO HERNANDEZ

INNOVANDO
CONECTANDO
EVOLUCIONANDO

ICE 4 HANA

Dinámica del Torneo

- 4 postas (1 por sprint)

Posta	Fecha estimada	Competencia
1. <u>Best Practices</u>	12 de diciembre	Individual
2. Variantes	16 de enero	Grupal
3. Gaps	30 de enero	Grupal
4. Integrales	13 de febrero	Grupal

- Grupos:
 - MM y SD
 - FI y CO

Criterios de Evaluación

- Cada equipo deberá resolver 10 ejercicios para completar cada posta.
- Los ejercicios serán evaluados por cada módulo (FI,CO,MM,SD) bajo los siguientes criterios:
 1. Resultados.
 2. Tiempo.
 3. Creatividad y elementos de calidad.
- Estos tendrán complejidad/dificultad equivalente para todos los módulos (no funcionalmente)
- ****Criterio de medición de resultados (falta definir)**

Logística

- Los consultores pasarán la lista de ejercicios y Manejo del Cambio lo comunicará a los concursantes por mail.
- Día Viernes al final de cada posta, los consultores calificarán los ejercicios para que se puedan presentar los resultados parciales el Lunes siguiente.

Piezas del torneo

- Se mostrarán los avances individuales y grupales en un tablero con la temática de “juego de la oca” (afiche A1)
- En la posta individual cada concursante tendrá una ficha en el tablero **con su foto**
- El instancias grupales, todos los concursantes se “suman” al que va primero de su grupo y deberán desarrollar un distintivo para su equipo.
- Pieza con identidad del torneo para comunicar ejercicios.
- Pieza para comunicar ranking.
- Otras piezas que se requieran con identidad
-

Acciones

- Ranking
- Bonus
- Mascota del torneo
- Ejercicios
- Premios

ICE 4 HANA

Propuesta de identidad del Torneo



ICE 4 HANA

Propuesta de mascota que acompaña identidad del Torneo



1.4: Imágenes del evento







1.5: Resultados de la encuesta

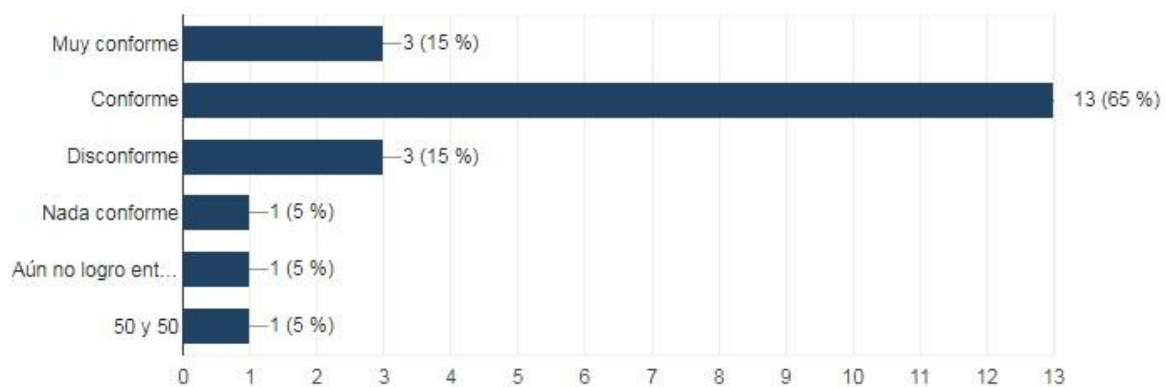
La encuesta se envió a 61 personas, respondieron 20. Eso es 33% de respuestas.

Pregunta 1

Se analiza que un 80% está conforme este primer mes de implementación, y solo tres personas no están conforme.

1. Ya llevamos un mes con SAP implementado en Mundo Helado, ¿cómo te sentiste en este primer mes?

20 respuestas

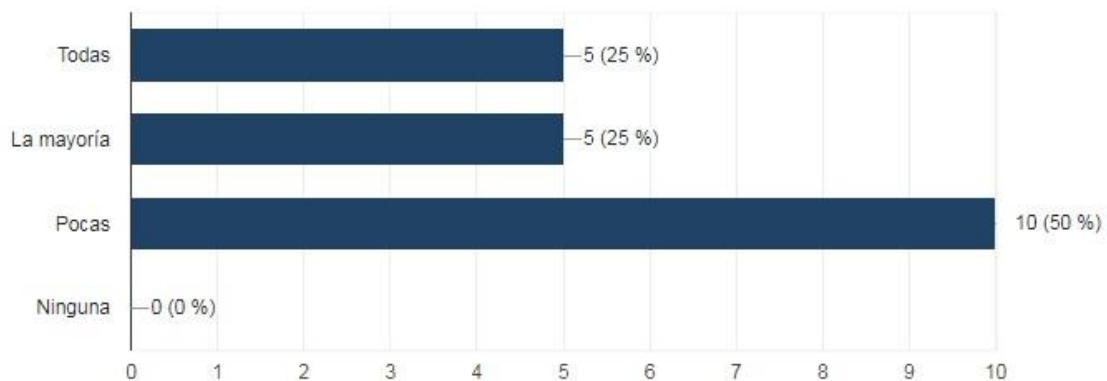


Pregunta 2

Se analiza que hay un 50% que consideran que contaron con las herramientas brindadas para su trabajo diario y el otro 50% siente que fueron pocas.

2. ¿Contaste con todas las herramientas para realizar tu trabajo diario al día de la implementación?

20 respuestas

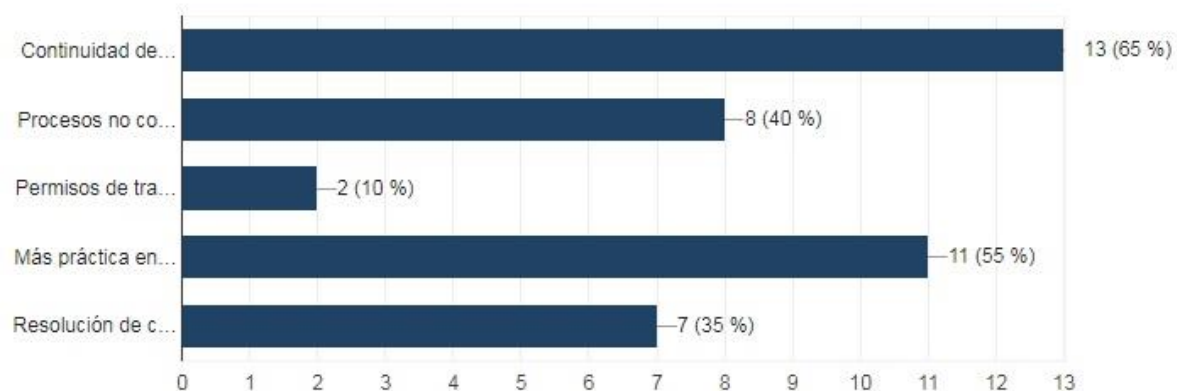


Pregunta 3

Se analiza que lo que más piden reforzar, es con un **65% la Continuidad de capacitaciones** y un **55% más práctica en el sistema**. En menor medida procesos complementarios y un poco menos resolución de consultas.

3. ¿Qué consideras que se debería reforzar para realizar mejor tu trabajo diario?

20 respuestas

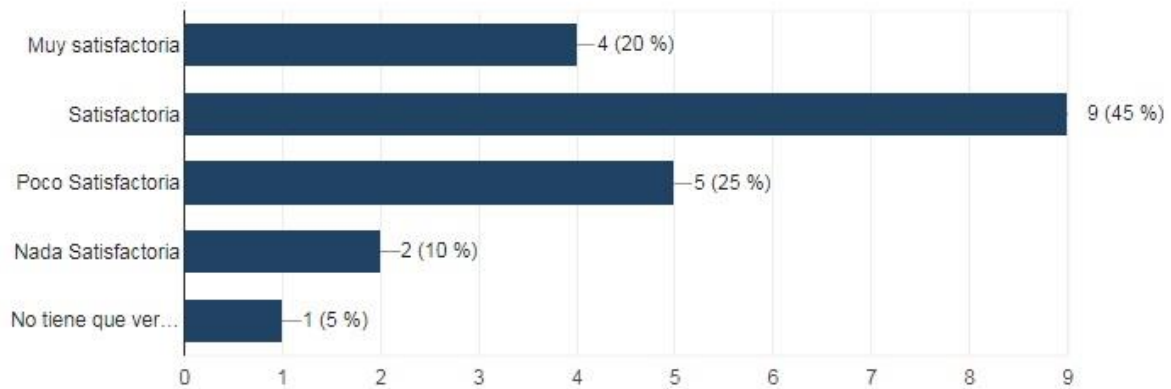


Pregunta 4

Se analiza que el 65% está muy satisfecho y satisfecho sobre la asistencia de soporte SAP. Un 35% no se encuentra tan satisfecho.

4. Consideras la asistencia de soporteSAP como:

20 respuestas



Pregunta 5: Aportes

Se analizan comentarios sobre:

- más capacitaciones (solicitudes de pedidos)
- práctica en el sistema
- no tenían instalado el sistema en la salida
- consultan sobre tiempos de capacitación de Helacor
- falta ver reporting
- Continuidad de apoyo cuando salga el sistema.